



PLAN NACIONAL
DE DESARROLLO
2 0 1 3 - 2 0 1 8
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

PROGRAMA INSTITUCIONAL
DE FONATUR CONSTRUCTORA
2013-2018

LOGROS 2015

INSTITUCIONAL

INDICE

	Pág.
Marco Normativo	2
Resumen Ejecutivo	3
Avances y Logros	4
Objetivo 1. La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta	4
Logros	4
Actividades Relevantes	4
Estrategia 1.1. Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios	4
Estrategia 1.2. Fomentar la colaboración y coordinación	4
Resultados de los indicadores del objetivo	5
Anexo. Fichas de los Indicadores	6
Glosario	10
Siglas y Abreviaturas	11

MARCO NORMATIVO

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 32 del Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación del 10 de junio de 2013, el cual enuncia que:

“Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de Internet, los programas a su cargo, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

RESUMEN EJECUTIVO

Desde su inicio, FONATUR Constructora, S.A. de C.V. constituida en el año de 1976 con el nombre de Baja Mantenimiento y Operación, S.A. de C.V., mantiene una participación histórica y positiva en la prestación de sus servicios de Conservación y Mantenimiento de Muebles e Inmuebles en los Centros Integralmente Planeados del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), con lo que ha participado en el desarrollo turístico nacional.

A partir del 30 de abril de 2008, ya como FONATUR Constructora, S.A. de C.V., es una empresa dedicada a la realización de obra pública y la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión. Trabajos que se pueden consultar en la página web en el apartado de Transparencia Focalizada.

Durante el año 2015, se obtuvo 29 contratos, de los cuales cumplió en su totalidad con la entrega de 21 de las obras planeadas, y 8 alcanzaron convenios modificatorios en tiempo y monto. Esto comprueba que se tiene una mayor aceptación en los trabajos que se desarrollan en la actividad turística en los Centros Integralmente Planeados (CIPs) y en algunos proyectos con gobiernos estatales, realizando acciones de construcción y operación, en condiciones óptimas de infraestructura y con calidad. Lo que constituye un soporte suficiente para ofrecer a cualquier otro destino turístico un abanico de interesantes propuestas que contribuyen al mejoramiento de su competitividad turística, tanto en el plano nacional como internacional.

Lo anterior se ve reflejado a través de los clientes de la Entidad que califican con un alto nivel de satisfacción respecto a los servicios de conservación y mantenimiento otorgados en todos los contratos efectuados.

AVANCES Y LOGROS

Objetivo 1. La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta

FONATUR Constructora (FC), S.A. de C.V. es una empresa de participación estatal mayoritaria situada dentro de la Administración Pública Federal (APF) en el sector turismo, la cual genera sus propios recursos, prestando servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran: organizaciones, dependencias o entidades, empresas de toda índole, realización de obra pública y la prestación de servicios relacionados con ésta.

Logros

En el ejercicio 2015, la Entidad tuvo la oportunidad de contribuir a fortalecer mayores niveles de inversión directa en sectores económicos con actividad turística y pública promoviendo y propiciando construcciones y edificaciones por \$679,433,284.99 IVA incluido, con lo que se obtuvo un mayor índice en sus resultados con relación al año pasado.

FONATUR Constructora mantiene el nivel de satisfacción de los clientes al obtener un 83% de aceptación respecto de los servicios proporcionados mediante los contratos realizados de sus procesos constructivos y de servicios planificados en los Centros Integralmente Planeados (CIPs) y con Terceros.

El nivel de competitividad de FONATUR Constructora durante el año 2015 se mantiene al realizar 29 contratos y convenios con lo que superó al 100% la meta total de 14 contratos proyectados en el 2015, de los cuales 21 se encuentran terminados y 8 tienen ampliaciones para el 2016. De estos últimos, corresponden 3 a contratos de

nuevos servicios de mantenimiento, 4 contratos de obra con terceros 1 contrato con el FONATUR.

Algunas de estas ampliaciones se finiquitarán hasta el 31 de marzo de 2016. Por lo que se concluye que en el período enero-diciembre se registró un avance de más del 150% de la meta prevista, ya que se adjudicaron y terminaron completamente 21 contratos.

Actividades relevantes

Estrategia 1.1 Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios

FONATUR Constructora ha participado en destinos turísticos como Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Litibú y Capomo en la Riviera Nayarita y actualmente en el de Playa Espíritu en Sinaloa, con la realización de obras y servicios que desarrolla en cumplimiento al proyecto constructivo de los mismos.

Así también, efectuó obras y servicios a terceros a 15 Dependencias e Instituciones de la Administración Pública Federal, y obras al amparo de los acuerdos de la Secretaría de Turismo (SECTUR) con el Gobierno del Estado de Hidalgo.

Es importante mencionar que durante todo el año 2015, no se tuvo problemas administrativos en la prestación de servicios contratados, en los bienes adquiridos, no hubo diferimientos de plazos de entrega, no se aplicó ninguna penalización, ni contratos rescindidos, concluidos anticipadamente o suspendidos temporalmente, ni contratos terminados sin que se hayan finiquitado y extinguido los derechos y obligaciones de las partes, no se presentaron inconformidades y no se ejecutaron garantías.

Estrategia 1.2 Fomentar la colaboración y coordinación

Se sigue fortaleciendo la actividad turística mediante la participación en la creación de centros turísticos, con el propósito de mejorar su imagen y competitividad a escala nacional e internacional, coadyuvando con ello al empleo y al fomento del desarrollo regional; cumpliendo cabalmente con su objeto social y fomentando la colaboración y coordinación en el Sector Turismo con la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y clientes potenciales.

Resultados de los indicadores del objetivo

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	Meta 2018
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros (Anual durante el sexenio)	79.6% (2013)	79.6%	79.8%	79.6%	80.2%
Los Centros Integralmente Planeados (CIP S) de FONATUR y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad (Anual y sexenal)	81.8% (2013)	81.8%	95%	83%	100%
Obra y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación (Anual durante el sexenio)	36 Contratos Terminados (2013)	36 Contratos Terminados	27 Contratos Terminados	29 Contratos Terminados	130 Contratos Terminados
Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados (Anual durante el sexenio)	313.50 MDP (2013)	313.50 MDP	247.01 MDP	319.9 MDP	650.01 MDP

ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES

Objetivo 1.	La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador	Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros				
Fuente de información o medio de verificación	Datos que se integran con información de SECTUR				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador	http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?mods=ec=CTAS&sec=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
79.6	NA	79.6	79.8	79.6	80.2
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Inversiones públicas y privadas en sectores económicos con actividad turística en el año otorgadas a terceros = (inversiones desincorporadas y otorgadas en operación a terceros)			Porcentaje	Anual durante el sexenio	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
(Formación bruta de capital fijo en el año t / Formación bruta de capital fijo en el año base) * 100			79.6		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 1.	La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador	Los Centros Integralmente Planeados (CIP'S) de FONATUR y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad				
Fuente de información o medio de verificación	Nuestros Clientes y proveedores				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador	http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?mods ec=CTAS&sec=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
81.8	NA	81.8	95	83	100
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Corresponde al número de clientes que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la obra entregada entre el número de clientes encuestados			Porcentaje	Anual y sexenal	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Número de clientes satisfechos / Número de clientes encuestados			83		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 1.	La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador	Obra y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación				
Fuente de información o medio de verificación	Obras y Servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador	http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
36	NA	36	27	29	130
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Número de actas de finiquito y de contratos de servicios entregados suscritos durante el período entre el número de obras y servicios programados a terminar			Contratos Terminados	Anual durante el sexenio	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Sumatoria de obras y/o servicios terminados y entregados			29		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 1.	La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador	Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados				
Fuente de información o medio de verificación	Obras y Servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador	http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
313.50	NA	313.50	247.01	319.9	650.01
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Ingresos provenientes de contratos de obras y servicios formalizados durante el periodo entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo periodo			MDP	Anual durante el sexenio	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Ingresos provenientes de contratos de Obras y Servicios formalizados durante el periodo entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo periodo			319.9		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

GLOSARIO

Contrato: Acuerdo de voluntades celebrado por FONATUR y un determinado Contratista en el que se crean y/o transfieren obligaciones y derechos.

FONATUR Constructora (FC): Empresa dedicada a la realización de obra tanto pública como privada, así como la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión, empresas de toda índole y personas físicas o morales.

Servicios: Los servicios relacionados con la obra pública en los términos del artículo 4 de la Ley y 1º Fracción.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

APF: Administración Pública Federal

CIPs: Centros Integralmente Planeados

DOF: Diario Oficial de la Federación

FONATUR: El Fondo Nacional de Fomento al Turismo

FC: FONATUR Constructora

SECTUR: Secretaría de Turismo

